

Escuela de Informática y Telecomunicaciones

Diplomado en Evaluación de Proyectos de Informática

¿Por qué estudiar este diplomado?

Las organizaciones con visión se manejan con parámetros que apuntan a optimizar la gestión. Las TICS son herramientas que agregan alto valor a las organizaciones. En este entorno, la Tecnologías de Información y Comunicación no son un fin sino un medio para llevar a la organización a ser competitiva y a que logre una gestión eficiente. Los gerentes y líderes de las áreas de TI deben estar en condiciones de evaluar objetiva y profesionalmente la contribución de los proyectos informáticos a la organización.

El diplomado abarca conocimientos de técnicas de evaluación de proyectos que permitan determinar la conveniencia o no de su ejecución (concentrándose en los aspectos económicos, financieros, técnicos), con el objetivo de justificar o emitir recomendaciones ante los directores, los clientes de proyectos o los participantes de las iniciativas que derivan en proyectos informáticos.

Objetivos generales:

Al término de este Diplomado el alumno será capaz de:

- Evaluar y controlar proyectos de TI con las herramientas financieras y económicas usadas en el ámbito profesional de la evaluación de proyectos.
- Evaluar proyectos de TI tanto como inversión (organizaciones que usan TI) como en casos de organizaciones que producen TI para venta.
- Evaluar y controlar los proyectos de TI desde la perspectiva de la Dirección, ya sea en organizaciones que usan tecnología informática como en empresas que producen y comercializan tecnología informática y toma de decisiones.

Contenidos:

Módulo I: TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y ANÁLISIS DE ESTRATEGIAS DE NEGOCIO

- Plan de Tecnologías de Información y Planificación Estratégica
- Innovación y desarrollo de la Tecnología de Información
- Estrategia del Negocio y Gestión del Conocimiento

Módulo II: LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN LA EMPRESA DIGITAL

- Empresas Digitales y sus Aplicaciones Empresariales
- Business Intelligence
- Gobierno Electrónico y Comercio Electrónico

Módulo III: CONCEPTOS ITIL

- Introducción a la Gestión de Servicios
- Centro de Atención a Usuarios (Service Desk)
- Gestión de Incidentes
- Gestión de Problemas

- Gestión de la Configuración
- Gestión de Cambios
- Gestión de Versiones
- Gestión de Nivel de Servicio
- Gestión Financiera de los Servicios TI
- Gestión de la Capacidad
- Gestión de la Continuidad de los Servicios TI
- Gestión de la Disponibilidad

MODULO IV: CONTROL DE PROYECTOS DE TI

- Control Direccional de Proyectos TI
- Control Post-operacional de Proyectos TI
- El proceso de control
 - Definición de los parámetros de control
 - Medición de los resultados
 - Evaluación de los errores
 - Definición de las correcciones
 - Ejecución de las correcciones
- Retroalimentación
- El mecanismo de control (seguimiento)