

Escuela de Informática y Telecomunicaciones

Diplomado en Telefonía IP

¿Por qué estudiar este diplomado?

Durante años las redes de telefonía han evolucionado de forma constante y acelerada.

En este programa se exponen los fundamentos constructivos y de funcionamiento de las redes de telefonía, así como también se describen los elementos que las conforman y que son necesarios para dicho funcionamiento.

Con este diplomado lo que se pretende es generar un aporte en el conocimiento, operación, y gestión de las unidades que forman parte de una red de telefonía IP, así como también programas y herramientas tecnológicas que faciliten el trabajo que se lleva a cabo en el área de telecomunicaciones de una empresa.

Objetivos generales:

Al término de este Diplomado alumno será capaz de:

- Instalar una red de telefonía y voz IP para una organización.
- Administrar una red de telefonía y voz IP para una organización

Contenidos:

1. Unidad de Aprendizaje N°1: TELEFONIA IP Y VOZ SOBRE IP.
 - Introducción a las tecnologías de voz por conmutación de paquetes
 - Fundamentos de VoIP
 - Componentes de VoIP
 - Parámetros de VoIP: QoS, NAT, SVAs
 - Protocolos de señalización: H323, SIP
 - RTP y Codecs
 - Integración de VoIP con PSTN
 - Asterisk PBX (INSTALACION Y CONFIGURACION DE ANEXOS Y SERVICIOS)
 - PBX: llamadas de salida
 - PBX: llamadas de entrada
2. Unidad de Aprendizaje N°2: CALIDAD DE SERVICIO EN REDES IP.
 - Modelos de calidad de servicio
 - Clasificación y marcado de paquetes
 - Manejo de congestión
 - Formas de evitar la congestión
 - Control de admisión
 - Mecanismos de eficiencia de enlaces

3. Unidad de Aprendizaje N°3: PROYECTO DE TELEFONIA IP.
- Recursos humanos y técnicos
 - Implementación de proyectos de Telefonía
 - Técnicas de control de proyectos
 - Software de automatización de avance de control de proyectos
 - Documentación de proyectos
 - Gestión de proyectos